

启东推进三级综治中心一体化运作,纠纷、投诉等事项办结率92.38%——

# “解忧驿站”里传递民生温度

## 聚焦 综治中心规范化建设

“真没想到黄家多年的装修纠纷,经过综治中心6个多小时的努力终于解决了,专业团队就是不一样!”日前,现场见证一起陈年积怨化解,启东市汇龙镇汇东村党总支书记张海红发出由衷感慨。

打造遇事找说法的去处、遇事仅跑一地的窗口、遇事就地解决的“终点站”,深耕大调解20余载的启东市坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面推进综治中心规范化建设,积极打造具有清晰辨识度的地域样本,努力推动人民群众诉求一站式受理、一揽子调处、全链条解决。去年以来,启东各级综治中心接待群众9566批次15321人,其中咨询类事项9123件已全部办结,受理纠纷、投诉等事项5961件,办结率92.38%,矛盾纠纷受理率和调结率明显提高,群众安全感测评稳步提升。

### 三级中心串珠成链

“百花齐放,各具特色。”启东市综治中心负责人介绍,启东以便民利民为原则,因地制宜推进市、镇、村三级综治中心建设。

市级中心功能全面配套。启东市人民来访接待中心、诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、法律援助中心等平台,建成制或团队入驻,合理设置接待服务大厅、领导接访室、矛盾调解室、调解品牌工作室、法学会专家咨询室、心理疏导室、融合共享庭、自助服务等功能区,信访、调解、司法、住建、人社、教体、卫健、诉讼等12个重点部门入驻中心“一站式”窗口,灵活应用常驻、轮驻、即时驻及机制衔接等方式,实现应进尽进。

镇级中心彰显区域特色。在抓好规定布局的基础上,当地紧扣地域特点和治理关键,实现“一镇一品”。寅阳镇(海工园)打造劳资解纷联盟,圆陀角打造旅居社区潮汐式智慧治理样本,江海澜湾旅游度假区打造“平安澜湾”旅游安全动态管控体系,吕四渔港打造“渔港枫桥·护千万渔家”解纷品牌,合作镇“民情通”微治理平台科技赋能基层综治。

村级中心坚持实用便民。各村(社区)依托党群服务中心设立综治窗口,建立矛盾调解室、网格解纷驿站,统筹社区居民(辅警)警、网格员、调解员、平安志愿者等各方力量,常态化抓好风险排查、群防群治、重点群体服务管理、普法宣传、反邪禁毒和心理疏导等工作,100多个“倪伯苍”式个人金牌调解室实现全覆盖。

### 要素保障提质增效

今年2月,启东市综治中心通过智慧指挥系统发现一名重点管控对象在小学门口徘徊,系统立即指令附近巡逻民警前往核查,成功消除风险隐患。

着眼解决矛盾纠纷“总量底数不清、跟踪督办不力、调处时效不强”等问题,启东应用大数据、人工智能等现代科技,运用全域“社会治理智能化”综合平台,汇聚市镇村综治中心、12345热线、110警务系统、阳光信访、苏解纷、互联网舆情、网格排查以及专业调委会、机关企事业单位等部门板块社会风险数据信息,实现线上线下办理全流程闭环跟踪。

市级中心充分发挥功能型党委作用,对各部门派驻中心人员实行统一领导、统一管理、统一调度,落实“一体化”工作机制,实行日常工作绩效与个人评优评优、单位星级评定、高质量考核挂

钩。镇级中心坚持工作力量下沉,鼓励引导党员干部深入基层、深入群众,采取“包片领导驻村访”机制接访化访,切实发挥“综治+网格”专业调解力量,参与化解婚姻家庭、邻里关系、社区物业、治安纠纷、土地界址等复杂矛盾纠纷问题,促进基层社会和谐发展。

该市持续开展“法调联动·点单送学”下基层活动,强化群众知晓度、满意度测评,确保信访法治化、解纷法治化与社会治安综合治理的深度融合。深入推动“三官一律”进村(社区),培育实施“法律明白人”与“平安志愿者”结对计划,打通基层综治法律服务“最后一公里”。同时,健全完善“融和法庭”和综治中心联动体系,推动“诉前调解+司法确认”协同机制建设,解决法治领域人民群众“急难盼愁”问题。调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼、法律监督等法律手段充分运用,在法治轨道上实现定分止争,把矛盾纠纷化解在基层前沿。

### 一体管理凝聚合力

为解决一批社会矛盾隐患突出问题,今年年初,由综治中心牵头,启东专门组建由相关部门分管领导、业务骨干参加的5个工作专班。经过集中攻坚,截至3月底,共化解重大矛盾12起。综治中心实现了力量统一调配,工作专班维护社会稳定成效显著。

实践中,对重大矛盾隐患或突发性事件苗头,启东各级综治中心第一时间按相关途径及时报告上级综治中心、主管部门,确保畅通信息渠道。同时,采取有效措施及时调处化解,确保情况早知道、工作早到位、问题早解决,必要时申请提级化解。



## 践行社会主义核心价值观·阳光下成长

# 年逾古稀献余热 老骥伏枥葆初心

——记全国离退休干部先进个人、海安凤山村关工委副主任吴兴宝

## 五老风采

“老牛亦解韶光贵,不待扬鞭自奋蹄。”在海安街道凤山村,有这样一位年过古稀的老人,他本应含饴弄孙、安享晚年,却选择继续发光发热,以“不怕麻烦、不畏困难、不计报酬”的担当奉献精神,全身心扑在基层第一线,用爱心和行动践行共产党员的初心和使命。他就是全国离退休干部先进个人、海安凤山村关工委副主任吴兴宝。

吴兴宝今年73岁,现任海安街道凤山村离退休干部党支部书记、关工委副主任。退休12年来,他始终坚守岗位,带领支部老同志主动深入群众,关爱“一老一小”,创造出“党建+关建”“关工+

等工作模式,成为当地群众心中的榜样。

### 不畏困难,做对党忠诚的“笃行者”

担任老干部党支部书记以来,吴兴宝始终将党的事业放在首位。他坚持每月开展一次老干部党组织生活、讲好一堂微型党课、开展一次主题活动、编印一份学习资料、组织一次为老年党员送学上门的“五个一”长效化学习活动。他创办了“梧桐心苑”老党员工作室,积极探索的“三四五”老干部支部工作法被全省“老支书论坛”推广。

去年,凤山村老干部支部“聚焦‘讲学做’银发谱新篇”主题党日日活动成功入选全省老干部“主题党日优秀案例”。他打造的“凤山夕阳别样红”党建品牌,获评南通市十佳党建品牌。他大力推行“1+10+100”党员教育引导群众工作机制,为群众解决各类难题200余件。

### 不怕麻烦,做关爱青少年的“守护者”

吴兴宝腾出自家住房,创办“留守儿童爱心驿站”“家长学吧工作室”,动员20多名老党员、老教师加入“红枫”志愿服务队伍。建立健全留守儿童档案,无偿辅导留守流动儿童6000多次,帮助20多名“问题孩子”养成健康良好的学习生活习惯。

2022年,他打造的“缤纷星期六志愿”服务项目被评为南通市第二届新时代文明实践志愿服务项目大赛银奖。

### 不计报酬,做志愿服务的“实践者”

吴兴宝以“勤为”显担当,建立“党支部+关工委+志愿服务”模式,创建一支以老干部为主体的“红枫580——我帮您”微团队。发布“兴语·心苑”志愿服务乡村少年儿童项目,常态化开展“点亮‘花蕾’微心愿、温暖学子回乡路”等志

愿服务活动。还推出了“红枫‘三微’服务四季行”等志愿服务项目,受到当地群众的欢迎。

“功夫深处独心知。”多年来,吴兴宝累计参与志愿服务“一老一小”活动300余场次,受益群众2万余人。他以“关工+乐为”谱华章,撰写了80余篇共计30余万字的“四史”宣讲材料,举办宣讲进基层200余场次。通过庭院小板凳讲堂等,将党的理论政策“飞入寻常百姓家”。

今年2月17日,省委书记和省长在南京会见了江苏受表彰的全国离退休干部先进集体和先进个人。荣获全国离退休干部先进个人的吴兴宝受到省领导亲切接见。

面对荣誉,他用“年过古稀不服老,庚至期颐仍伏枥”的座右铭来表达暮年忠党爱国为民、奉献“一老一小”之初心。吴兴宝,这位“不老松”,将继续在基层一线书写着共产党员的忠诚与担当,为党和人民的事业贡献自己的力量。(严德本)



近日,通州区离休老干部曹邦裕、于建在区图书馆为少先队员讲述参加抗日战争、解放战争的故事,勉励同学们传承革命精神,争做时代新人。

通州区关工委办公室供图

### “崇e融”平台再添新功能

## 动手手指就能举报非法集资

本报讯(记者张水兰)近日,崇川区政府联合公安崇川分局依托“崇e融”微信小程序打造的“非法集资举报平台”,已上线运行。

该平台集政策查询、风险提示、防非宣传、举报奖励等功能于一体。如果市民朋友发现非法集资行为,可打开微信搜索“崇e融”小程序,进入“非法集资举报”专栏,再点击页面下方按钮“我要举报”,提供主体名称、发现位置等线索信息。

举报专栏还设置了“随手拍”功能,举报人可上传门店、传单、合同、单据等证据材料,提供更为详实的线索信息,以便有关部门进行风险研判。对于经初步研判确属涉嫌非法集资的线索,区有关部门将开展核查处置。

广泛发动群众及时发现非法集资苗头性风险,及早采取干预处置措施,是实现“打早打小”、防控金融风险蔓延最为有效途径。3月15日起,由江苏省地方金融管理局、省公安厅、省财政厅联合出台的《江苏省非法集资举报奖励办法》实施,鼓励社会公众积极参与防范非法集资行为,明确按照线索贡献大小,最高可获2.5万元。

崇川区政府办、公安崇川分局呼吁广大市民朋友,一旦发现涉嫌非法集资行为,应及时进行举报。

### 保障高速公路安全畅通

## 多方携手整治桥下空间

本报讯(记者彭军君 通讯员曹亮)8日,省交通运输综合行政执法监督局宁通支队第七大队联合洋通绕城高速公路管理处和现代路桥养护等单位等,开展桥下空间专项集中整治行动,清理各类堆积物1176平方米,拆除违规广告牌2块,有效消除安全隐患,改善路域环境。

此次整治行动以“清理存量、遏制增量、规范管理”为目标,针对桥下空间存在的施工垃圾堆积、无主秸秆杂物、偷倒垃圾及违规设置广告牌等问题,采取“三步走”策略:督促施工单位限期清理施工期间遗留的建筑垃圾;组织养护单位机械化清理无主堆积物;开展普法宣传,引导群众自觉维护桥下空间整洁。

整治现场,各单位分工明确、密切配合。执法人员负责现场秩序维护和法律指导,管理处与建指单位协调资源调配,养护单位全力推进清理作业。同时,通过发放宣传资料、现场答疑等方式,增强群众爱路护路意识。

### 春姑娘上演变脸戏法

## 今夜迎来“换季式”风雨降温

本报讯(记者俞慧娟)最近的通城,阳光热情满满,最高气温一度逼近30℃,仿佛一脚踏入了“初夏”。然而今天夜间起,春姑娘将上演变脸戏法,我市将迎来“换季式”风雨降温天气。

市气象台昨日发布重要天气提醒:据最新气象资料分析,受冷空气和气旋共同影响,11日夜到12日白天我市有阵雨或雷雨,雨量中到大雨,最高气温24小时降幅在12℃左右;12—13日有西北大风,其中12日白天最大阵风陆上8级、沿江江面8—9级、沿岸海区10—11级,局部12级。

气象部门提醒,气温骤降叠加大风天气,体感会更加凉一些,大家记得添衣保暖,预防感冒、心脑血管疾病等。关注降温的同时还要警惕雷雨大风天气,市气象台提醒,注意防范大风、雷电和局地短时强降雨对海洋渔业、户外作业、交通运输等方面的不利影响。

## 市关工委编印《家庭家教家风故事》读本 助力家庭教育 促进健康成长

为深入贯彻习近平总书记关于家庭家教家风建设的重要论述,积极履行工作职责,适应家长对家庭教育的实际需求,南通市关工委组织力量编写了《家庭家教家风故事——南通市关工委家长学堂读本》。该读本已印发至基层关工委,受到学生、家长及“五老”欢迎。

在家庭教育资源丰富的背景下,《读本》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,结合法律与上级要求,针对新时期家庭教育现状,突出当下教育理念、内容和方法主线,选取24个中华民族尤其是近代以来的家教家风典型事例,按家教内容逻辑编排,涵盖当今家庭教育主要方面,且每个故事后附有短小精悍的家教“编后语”。

该读本旨在为全市各级关工委家长学堂“五老”提供家庭教育宣讲思路与素材,为家长学习家庭教育理念和方法提供参考资料,为建立家庭学校社会协同育人“教联体”提供关工支持。

市关工委期待家庭、学校和社会共同努力,用好这一读本以助力全市家庭教育水平提升,促进青少年儿童健康成长。

(南通市关工委办公室)

## 科技创新点亮青春梦想

——记市十佳三好标兵环极

在江苏省如皋初级中学的校园里,有这样一位少年,他品学兼优、多才多艺、热心公益,在师生间赢得了广泛的赞誉。他就是九(6)班的环极同学。

环极2010年6月出生,自小阳光、自信。如今,作为如皋初级中学的优秀代表,他不仅在学业上成绩斐然,更在各类学科竞赛与科创活动中屡获殊荣,用实际行动诠释着新时代中学生的优秀模样。

在学习的海洋中,环极始终保持着对知识的强烈渴望与探索精神。他深知,知识是开启未来之门的钥匙,因此,他珍惜每一堂课,认真完成每一项作业,积极参与课堂讨论,凭借着这份执着与努力,他的成绩在班级中始终名列前茅,每学期都被评为三好学生。在学科竞赛的舞台上,环极更是绽放异彩。2022年5月,他荣获南通好少年称号;同年12月,在全国中学生英语能力大赛中脱颖而出,斩获一等奖。从2020年起,他便在江苏省青少年无人机大赛、全国青少年无人机大赛等众多赛事中屡获殊荣,从市赛到省赛,再到国赛,他一路披荆斩棘,用汗水与坚持书写着属于自己的荣耀篇章。

父母注重培养他的独立性与责任感,鼓励他参与家务劳动与社区服务。在家庭氛围的熏陶下,他逐渐养成了自信、乐观、向上的品质。他与父母共同参与的亲子活动,在如皋市的各项比赛中屡获佳绩,为家庭增添了一份荣誉。

在社会公益的道路上,环极以实际行动传递着温暖与爱心。他积极参与社区服务与公益活动,利用周末时间帮助孤寡老人、参与环保宣传等。每年假期,他都会投身于环保所与环卫工人的清洁工作,去养老院看望孤寡老人,用陪伴与关怀为老人们带去欢乐与温暖。

这位品学兼优、多才多艺、热心公益的少年,正用自己的努力与行动,书写着属于自己的精彩篇章。在未来的日子里,相信他将继续保持这份优秀的品质,不断追求卓越,为实现自己的人生价值而奋斗,为社会的发展贡献更多的力量。(如皋市关工委办公室)

## 关工园地

专栏编辑:吴滨  
投稿邮箱:ntggdy@163.com

